

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN LẤP VÒ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHC  
V/v tập trung triển khai kịp thời, đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách thủ TTHC, KSTTHC

Lấp Vò, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện;
- Bureau Điện Huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện;
- Ủy ban nhân dân xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 19/UBND-HCC ngày 05 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc tập trung triển khai kịp thời, đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách TTHC, KSTTHC (kèm theo văn bản).

Ủy ban nhân dân Huyện đề nghị Thủ trưởng Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện, Giám đốc Bureau Điện Huyện, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương tập trung triển khai kịp thời, đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác Cải cách TTHC, KSTTHC năm 2024; đồng thời cần tập trung khắc phục các tồn tại, hạn chế, chỉ tiêu chưa hoàn thành theo Thống kê tại **Phụ lục 1** kèm theo Công văn 19/UBND-HCC nêu trên. Trong đó cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC, hồ sơ TTHC có đính kèm kết quả giải quyết TTHC điện tử; thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp nhận, giải quyết 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh và liên thông, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở, đặc biệt là khâu giải quyết TTHC phải đúng hạn và trước hạn, hạn chế thấp nhất tình trạng trễ hạn (trường hợp để phát sinh hồ sơ trễ hạn phải gửi **Thư xin lỗi** và đính kèm cùng với kết quả giải quyết TTHC); Đồng thời các hồ sơ trễ hạn, quá hạn kịp thời nhắn lên nhóm Zalo HLVO-Hỗ trợ DVC-MC để xử lý các hồ sơ còn tồn đọng do lỗi kỹ thuật, không để hồ sơ trễ hạn, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh.

- Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn Huyện<sup>1</sup> để cải thiện kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Huyện cần phát huy vai trò lãnh đạo, khẩn trương triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn Huyện, không đùn đẩy trách nhiệm, thường xuyên theo dõi để nắm bắt, xử lý, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

3. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện theo dõi, định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực đến từng cơ quan, đơn vị trong huyện, trên Trang thông tin điện tử Huyện và gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh; đồng thời, chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan chủ động tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân Huyện các giải pháp nâng cao kết quả đánh giá Bộ chỉ số trên.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện, Giám đốc Bưu điện Huyện, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tập trung phối hợp thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.HU/TT.HĐND;
- UV.BTV Huyện ủy;
- Q.CT, PCT.UBND Huyện;
- LĐVP+CV(Hoa);
- Lưu: VT, H.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**Q. CHỦ TỊCH**

**Trương Thị Diệp**

---

<sup>1</sup> Quyết định số 120/QĐ-UBND-HC ngày 05/02/2024 của Chủ tịch UBND Tỉnh về việc giao nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp;

Quyết định số 75/QĐ-UBND-HC ngày 23/02/2024 của Chủ tịch UBND Huyện về việc giao nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh huyện Lập Vò;